

Algemene Voorwaarden – Egels Dakbedekking BV

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten met Egels Dakbedekking B.V., gevestigd te Almelo, betreffende:
 - dakbedekking (bitumen, EPDM),
 - zinken dakgoten,
 - boeibepaling,
 - isolatiewerkzaamheden,
 - overige met het dak samenhangende werkzaamheden.
2. Deze voorwaarden zijn onderverdeeld in:
 - **Deel A: Consumentenvoorwaarden (particulieren)**
 - **Deel B: Zakelijke voorwaarden (bedrijven)**
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Deel A – Consumentenvoorwaarden

Artikel 1 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende 2 maanden vanaf offertedatum.
3. De offerte beschrijft de werkzaamheden, materialen en prijs inclusief btw.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn timmerwerk, onderconstructie, en/of herstel van dakbeschot uitgesloten.
5. De klant dient ervoor te zorgen dat water, stroom en toilet beschikbaar zijn.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door de consument.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Egels Dakbedekking B.V.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming te herroepen, tenzij:
 - a. met uitdrukkelijke toestemming het werk binnen deze termijn al is gestart;
 - b. het werk reeds is afgerond binnen de termijn.
2. Bij herroeping na aanvang van het werk worden de kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering en toegang

1. Egels Dakbedekking B.V. voert de werkzaamheden zorgvuldig, veilig en volgens geldende regelgeving uit.
2. De consument zorgt voor een goed toegankelijke, veilige werkplek.
3. Bij onderhoud en inspectiewerk kan tijdelijk toegang tot het dak vereist zijn.

Artikel 5 – Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in het werk op verzoek van de consument worden schriftelijk bevestigd.
2. Meerwerk dat leidt tot een prijsstijging tot 10% van de offerteprijs mag zonder schriftelijk akkoord worden uitgevoerd.
3. Voor meerkosten daarboven is expliciete toestemming van de consument vereist.

Artikel 6 – Oplevering

1. Egels Dakbedekking B.V. meldt schriftelijk wanneer het werk is afgerond.
2. Indien binnen 7 dagen na oplevering geen bezwaren schriftelijk zijn gemeld, geldt het werk als goedgekeurd.
3. Kleine gebreken die herstelbaar zijn binnen 30 dagen, belemmeren oplevering niet.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. De aansprakelijkheid van Egels Dakbedekking B.V. is beperkt tot het bedrag van de opdracht of het verzekerde bedrag.
2. Egels Dakbedekking B.V. is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, waaronder o.a. extreem weer, brand, stroomuitval, ziekte personeel of leveringsproblemen.
3. Vertraging in uitvoering of oplevering door overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij termijnbetalingen zijn de bedragen gekoppeld aan voortgang.

3. Bij niet-tijdige betaling is 1% rente per maand verschuldigd, evenals incassokosten.
4. Zolang betaling uitblijft, mogen werkzaamheden worden opgeschort.

Artikel 9 – Garantie

1. Op waterdichtheid van de dakbedekking geldt een garantie van 10 jaar vanaf oplevering.
2. De consument meldt gebreken schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking.
3. De garantie dekt alleen herstel van door Egels Dakbedekking B.V. geleverde en geplaatste dakdelen.
4. Garantie vervalt bij:
 - a. onvolledige betaling van de aanneemsom;
 - b. wijzigingen door derden aan het dak;
 - c. schade door ondeugdelijke ondergrond of constructie;
 - d. gebrekkig of geen onderhoud.

Artikel 10 – Onderhoudsverplichtingen

1. De consument dient het dak ten minste eenmaal per 2 jaar te (laten) controleren op vervuiling, verstoppingen, en mechanische schade.
2. Egels Dakbedekking B.V. biedt optioneel onderhoudscontracten aan tegen jaarlijkse vergoeding.
3. Aangeraden wordt om na storm, sneeuw of bladerafval het dak visueel te laten inspecteren.

Artikel 11 – Annulering

1. Bij schriftelijke annulering tot 7 dagen vóór aanvang van het werk is 25% van het offertebedrag verschuldigd.
2. Annulering op de dag zelf of na aanvang verplicht tot volledige betaling van reeds gemaakte kosten.

Deel B – Zakelijke voorwaarden

Artikel 1 – Offertes en toepasselijkheid

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De offerte omvat uitsluitend de daarin gespecificeerde werkzaamheden en leveringen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Totstandkoming

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie van de offerte of via bevestigde opdracht per e-mail.
2. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na bevestiging door Egels Dakbedekking B.V.

Artikel 3 – Meer- en minderwerk

1. Meer- of minderwerk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, tenzij het spoedeisend is.
2. Tot 10% van de aanneemsom mag zonder apart akkoord worden uitgevoerd en verrekend.

Artikel 4 – Uitvoering & levering

1. De werkzaamheden worden verricht binnen normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt voor vrije toegang, stroom, water, en veilige werkomstandigheden.
3. Tijdelijke voorzieningen en afvalverwerking zijn in overleg en op kosten van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Eigendom & levering

1. Goederen blijven eigendom van Egels Dakbedekking B.V. tot volledige betaling is voldaan.
2. De opdrachtgever mag de goederen niet verpanden of vervreemden zolang betaling uitstaat.

Artikel 6 – Garantie en aansprakelijkheid

1. Garantie op waterdichtheid bedraagt 10 jaar, mits het werk correct is uitgevoerd en betaald.
2. Egels Dakbedekking B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
3. Bij schade door ondeugdelijke constructies of ondergrond buiten de scope van de werkzaamheden vervalt aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Onderhoud en inspectie

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor regelmatig onderhoud (minimaal 1x per jaar).
2. Egels Dakbedekking B.V. biedt optionele onderhoudscontracten aan voor zakelijke daken.
3. Schade als gevolg van gebrekkig onderhoud valt buiten garantie en aansprakelijkheid.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is rente van 1% per maand verschuldigd.
3. Alle kosten voor invordering komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Egels Dakbedekking B.V. mag werk opschorten bij betalingsverzuim.

Artikel 9 – Overmacht

Egels Dakbedekking B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Hieronder vallen o.a. overheidsmaatregelen, materiaaltekort, weersomstandigheden, stakingen, ziekte of transportproblemen.

Artikel 10 – Annulering & beëindiging

1. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd.
2. Bij annulering door de opdrachtgever is deze gehouden tot vergoeding van gemaakte kosten, inclusief redelijke winstderving.
3. Egels Dakbedekking B.V. mag de overeenkomst beëindigen bij wanbetaling of tekortkomingen in verplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen onderwerpen zich aan de bevoegde rechter in Nederland.